

## LISTE DE VARIABLES ET NOTES MÉTHODOLOGIQUES RENDEZ-VOUS EN CLINIQUE

---

### Présentation

Le fichier présente le portrait quotidien de l'offre de rendez-vous pour l'ensemble des cliniques connectées à l'orchestrateur de rendez-vous (HUB) :

- Fichier *rdvoffert\_DOuv.csv* : Le nombre quotidien de rendez-vous offerts, ventilé par groupe de professionnels (médecin ou infirmière) et par plage horaire, présenté depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024.

L'information est regroupée selon la date du rendez-vous, le territoire de l'établissement responsable (RTS), le réseau local de service (RLS) et la clinique. Le fichier est mis à jour hebdomadairement et présente les données quotidiennes depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024 jusqu'au jour précédant la date de mise à jour des données.

### Sources

Les données proviennent de l'orchestrateur de rendez-vous (HUB) du fournisseur Petal. L'orchestrateur centralise l'offre de rendez-vous entre les différents partenaires de portails web et fournisseurs de dossier médical électronique (DMÉ), qui constituent les principaux acteurs de son écosystème.

### Notes méthodologiques

Nous vous invitons à lire attentivement les notes méthodologiques ci-dessous afin de bien interpréter les données diffusées :

- Dans le cas du nombre quotidien de rendez-vous offerts :
  - Les strates d'heures sont définies en fonction de l'heure prévue du rendez-vous.
  - Le groupe de professionnels « *Médecin* » comprend les médecins et résidents tandis que le groupe « *Infirmière* » regroupe les infirmières et infirmières praticiennes spécialisées.

### Mises en garde

- L'orchestrateur de rendez-vous (HUB) vise à améliorer l'accès à la prise de rendez-vous, en présentant au même endroit les plages disponibles pour l'ensemble des cliniques branchées à l'orchestrateur, peu importe le système de prise de rendez-vous utilisé par la clinique. Cependant, l'offre présentée est tributaire des rendez-vous captés par celui-ci, de la configuration et des pratiques d'utilisation des DMÉ par les cliniques.
- Les données des rendez-vous du HUB ne sont pas liées aux données de rémunération à l'acte de la RAMQ. Bien qu'il existe certaines interactions fonctionnelles, ce sont deux systèmes indépendants.

### Liste des variables du fichier *rdvoffert\_DOuv.csv*

*date* : Date prévue du rendez-vous.

*clinique\_id\_rts* : Identifiant unique du RTS duquel fait partie la clinique.

*clinique\_nom\_rts* : Nom du RTS duquel fait partie la clinique.

*clinique\_id\_rls* : Identifiant unique du RLS duquel fait partie la clinique.

*clinique\_nom\_rls* : Nom du RLS duquel fait partie la clinique.

*clinique\_nom\_groupe* : Nom de la clinique tel qu'indiqué dans la page « *Informations sur la clinique* » de l'orchestrateur HUB.

*grp\_prof\_med* : Groupe de professionnels auquel le rendez-vous offert est associé (Médecin ou infirmière).

*\_6h\_9h* : Nombre de rendez-vous qui ont été offerts par les cliniques dans une plage horaire comprise entre 6 heures et 9 heures (la plage horaire 6h à 9h est citée en exemple).